**บทที่ 1**

**บทนำ**

1. **บทนำ**

การบริหารจัดการหอพักเป็นงานที่ต้องการความใส่ใจและการจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้พักอาศัยได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตประจำวัน หนึ่งในปัญหาที่พบบ่อยในการบริหารจัดการหอพักคือการจัดการเรื่องการซ่อมบำรุงอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพัก เนื่องจากมีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายหรือชำรุดตามมาเป็นธรรมดา การแจ้งซ่อมและการจัดการซ่อมบำรุงในปัจจุบันมักใช้วิธีการแบบดั้งเดิม เช่น การกรอกแบบฟอร์มแจ้งปัญหาในกระดาษหรือการแจ้งผ่านโทรศัพท์ ซึ่งวิธีการเหล่านี้มักทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการและข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วน การสื่อสารระหว่างผู้พักอาศัยและเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงก็มักเกิดความคลาดเคลื่อน ส่งผลให้การดำเนินการซ่อมบำรุงไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาและผู้พักอาศัยได้รับความไม่สะดวก

นอกจากนี้ การจัดการคลังวัสดุและอุปกรณ์ซ่อมบำรุงยังเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่พบในการบริหารจัดการหอพัก การตรวจสอบและบันทึกข้อมูลวัสดุที่มีอยู่ในคลัง การเบิกจ่ายวัสดุและการสั่งซื้อวัสดุเพิ่มเติมมักใช้วิธีการที่ไม่เป็นระบบ ทำให้เกิดปัญหาวัสดุขาดแคลนหรือวัสดุเกินความจำเป็นในบางครั้ง ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาเวปแอปพลิเคชันสำหรับการแจ้งซ่อมบำรุงหอพักและการจัดการคลังวัสดุที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งที่จำเป็น เวปแอปพลิเคชันนี้จะช่วยให้การแจ้งปัญหา การติดตามสถานะการซ่อมบำรุง และการจัดการคลังวัสดุเป็นไปอย่างเป็นระบบ สามารถลดความล่าช้าในการดำเนินการและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหอพัก ทำให้ผู้พักอาศัยได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

เวปแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นจะช่วยให้ผู้พักอาศัยสามารถแจ้งปัญหาผ่านระบบออนไลน์ได้ง่ายและรวดเร็ว พร้อมกับสามารถติดตามสถานะการซ่อมบำรุงได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ระบบยังสามารถจัดการคลังวัสดุให้เป็นระบบมากขึ้น ลดปัญหาวัสดุขาดแคลนและการจัดการวัสดุที่ไม่เป็นระบบ ช่วยให้การดำเนินงานซ่อมบำรุงเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. **วัตถุประสงค์**
   1. เพื่อสร้างเว็ปแจ้งซ่อมบำรุงหอพักพร้อมเบิกและจัดการคลังวัสดุอุปกรณ์
   2. เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็ปแจ้งซ่อมบำรุงหอพักพร้อมเบิกและจัดการคลังวัสดุ

**ตารางดำเนินงานโครงงาน1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แผนการดำเนินงานในแต่ละสัปดาห์ | มิถุนายน | | | | กรกฎาคม | | | | | สิงหาคม | | | | กันยายน | | | | ตุลาคม | | | | พฤศจิกายน | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. กำหนดหัวข้อโครงงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. เสนอหัวข้อโครงงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. เก็บความต้องการของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ศึกษาระบบจัดทำขอบเขตและวางแผนงานการทำงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. เสนอขอบเขตโครงการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ออกแบบฐานข้อมูล |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ER Diagram |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. System flow Diagram |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. Data flow Diagram โครงการ1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ระบบ login และ logoutและสิทธิ์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ระบบจัดการข้อมูลค่าคงที่ |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. ระบบการแจ้งปัญหา |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. ระบบการนัดเวลาเข้าซ่อม |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. ระบบการเบิกวัสดุและอุปกรณ์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. ทดสอบและปรับปรุงก่อนสอบ Demo |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. จัดทำรายงานเพื่อสอบ Demo |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำโครงงาน**
   1. การจัดการการแจ้งซ่อมและการบริหารคลังวัสดุในหอพักอย่างมีประสิทธิภาพ
   2. การติดตามและการรายงานการดำเนินงานซ่อมบำรุงและระดับคลังวัสดุที่ดีขึ้น
   3. การลดเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแจ้งซ่อม
   4. ความถูกต้องและประสิทธิภาพในการจัดการคลังวัสดุ